

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE E-COMMERCE DI PRODOTTI ALIMENTARI**

Le presenti condizioni generali di vendita on-line mediante piattaforma e-commerce si applicano agli acquisti di soli prodotti alimentari effettuati per il tramite del sito web [www.ilbarattolosfuso.com](http://www.ilbarattolosfuso.com) di proprietà di Il Barattolo di Stefania Vanerio, C.F. VNRSFN73L44B300R, P. IVA 03807400126 con sede legale in Via Ungaretti n. 1 21040 Venegono Inferiore (Va), iscritta presso la Camera di Commercio di Varese al n. 382347, PEC: [ilbarattolo@pecaruba.it](mailto:ilbarattolo@pecaruba.it), E-mail: [info@ilbarattolosfuso.com](mailto:info@ilbarattolosfuso.com).

A seconda dell'acquirente – consumatore o compratore professionista – che perfezionerà il contratto troveranno applicazione differenti regole e norme, come meglio specificato nel proseguo.

Il Barattolo di Stefania Vanerio osserva la normativa in materia di contratti conclusi a distanza di cui agli art. 45 e seguenti del D. Lgs. 206/2005 e successive modifiche ed integrazioni.

### **1\_PREMessa ED ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

1.1 Le presenti condizioni di vendita (di seguito "Condizioni Generali") hanno per oggetto la disciplina dell'acquisto di prodotti di natura alimentare, effettuato a distanza e resi disponibili, tramite il sito internet [www.ilbarattolosfuso.com](http://www.ilbarattolosfuso.com) (nel seguito, il "Sito"). Utilizzando i servizi disponibili su Sito si accettano integralmente e senza riserva alcuna i Termini e Condizioni Generali descritte.

1.2 L'Acquirente è tenuto, prima di effettuare l'ordine, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali che sono state messe a sua disposizione sul Sito, le quali costituiscono parte integrante dell'accordo e sono vincolanti per l'utilizzo del Sito e che saranno consultabili in ogni momento dall'acquirente. L'acquirente una volta conclusa la procedura d'acquisto è tenuto a stampare o salvare copia elettronica delle presenti Condizioni Generali.

Con l'effettuazione dell'ordine di acquisto l'acquirente conferma di aver letto attentamente e di accettare tutte le presenti condizioni generali di vendita e chiede che l'azienda proceda all'esecuzione delle stesse.

1.3 Con "Acquirente" si intende qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che, accedendo al sito, acquista i beni alimentari on-line;

1.4 Con "Consumatore" , si intende qualsiasi persona fisica intesa quale utilizzatore finale del prodotto, che acquisti il prodotto per scopi personali non professionali, così come definito ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 coordinato ed aggiornato con le successive modifiche (Codice del Consumo): *"consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta"*;

1.5 Con "Consumatore professionale", si intende libero professionista o la persona giuridica che, per mezzo di una persona fisica incaricata e autorizzata (legale rappresentante, dipendente, collaboratore) interagisce con la piattaforma e-commerce e conclude un contratto di vendita on line, nell'esercizio della propria attività imprenditoriale e commerciale;

Al Consumatore professionale non trovano applicazione le disposizioni contenute nel Codice del Consumo, che *si applicano unicamente ai "consumatori"*.

1.6 Con "Utente/Cliente" si intende il visitatore della piattaforma che interagisce con le funzioni del sito: la nozione comprende sia il Consumatore che il Compratore professionista;

1.7 Con "Prodotto/i", si intende i prodotti alimentari venduti Il Barattolo di Stefania Vanerio su propria piattaforma web, [www.ilbarattolosfuso.com](http://www.ilbarattolosfuso.com);

1.8 Le seguenti condizioni di vendita si applicano a tutti gli ordini effettuati, con qualunque mezzo di seguito previsto, per tutte le voci ed i servizi offerti sul Sito.

1.9 Il Barattolo di Stefania Vanerio si riserva il diritto di modificare in ogni momento le presenti condizioni, intendendo tuttavia applicabili agli ordini di vendita on-line

effettuati sul sito le condizioni di contratto accettate dal Cliente al momento dell'ordine. Le eventuali nuove Condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul sito e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione medesima.

## **2\_SCEGLIERE ED ORDINARE I PRODOTTI**

2.1 Le caratteristiche ed il prezzo dei vari prodotti in vendita sono riportati nella sezione relativa sul Sito (di seguito "Prodotto" o "Prodotti"). I prezzi di vendita sono indicati per il singolo prodotto e sono comprensivi di IVA *ma non includono le spese per la consegna della merce che devono essere conteggiate a parte*

2.2 La rappresentazione grafica dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde all'immagine fotografica a corredo della scheda dettagliata; le immagini, in ogni caso, devono essere intese come indicative, tenuto conto anche delle modifiche alle confezioni dei prodotti apportate dai produttori. Il packaging dei prodotti consegnati potrebbe non coincidere con la veste grafica del Sito, per motivi indipendenti dalla volontà di Il Barattolo di Stefania Vanerio.

2.3 Per l'acquisto dei Prodotti, il Cliente dovrà aggiungere il prodotto al carrello, seguendo le istruzioni del Sito. Il Cliente dovrà inviare l'ordine, completo di tutte le informazioni, dopo aver preso visione delle Condizioni Generali di Vendita e della Politica della Privacy, sottoscrivendo la conferma d'ordine "per accettazione".

## **3\_ ACCETTAZIONE, CONFERMA, MODIFICA ED ANNULLAMENTO DELL'ORDINE**

3.1 Il contratto di compravendita di prodotto/prodotti on line, si intende concluso, quando l'acquirente, porterà a termine e a buon fine la procedura di acquisto on line, inviando l'ordine sottoscritto.

Con l'invio dell'ordine il cliente riconosce e dichiara di aver preso visione ed accettato le condizioni generali ed in materia di privacy indicate nonché tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto, in particolare quelle che attengono alle modalità di pagamento.

3.2 Fermo restando quanto sopra, l'obbligo di consegna del prodotto da parte di Il Barattolo di Stefania Vanerio, è subordinato al previo pagamento dell'ordine da parte dell'acquirente.

3.3 Il Cliente una volta conclusa la procedura d'acquisto è tenuto a stampare o salvare copia elettronica delle presenti Condizioni di Vendita.

3.4 Una volta effettuato l'ordine il Venditore verificherà la disponibilità del magazzino per l'evasione dell'ordine stesso; nel caso in cui il quantitativo indicato nell'ordine non fosse al momento disponibile, o uno o più prodotti fossero andati esauriti per la concomitanza di più ordini, Il Barattolo di Stefania Vanerio si impegna, a norma di legge, ad informare tempestivamente il Cliente ai numeri telefonici/email che ha fornito, per comunicare quali sono i Prodotti mancanti e si comporta in base alla decisione del Cliente. Se il Cliente non è reperibile ai numeri telefonici forniti in orario utile per sostituire i Prodotti mancanti, la venditrice procede alla consegna degli altri Prodotti ordinati dal Cliente; in questo caso, la consegna parziale dei Prodotti ordinati si intende valida e non dà al Cliente diritto al rifiuto della consegna, né ad alcun risarcimento o indennizzo di sorta, salvo ovviamente la restituzione dell'importo corrisposto per quanto attiene il prodotto non consegnato.

3.5 Il Barattolo di Stefania Vanerio si riserva il diritto di rifiutare l'elaborazione di ordini in caso di circostanze eccezionali sopraggiunte e successivamente all'invio della Conferma dell'avvenuto pagamento, previa comunicazione a mezzo email al cliente con conseguente restituzione dell'eventuale importo pagato.

#### **4\_ GESTIONE DEGLI ORDINI CONTENENTI PRODOTTI A PESO VARIABILE**

4.1 I prodotti a peso variabile sono prodotti il cui peso effettivo si determina al momento del loro confezionamento; Il Barattolo di Stefania Vanerio per permettere al Cliente di conoscere il prezzo, ha indicato sul listino il prezzo all'ettogrammo. Nel caso di ordine di prodotti a peso variabile, si potrebbe quindi verificare uno scostamento tra la quantità ordinata e quella effettivamente consegnata; in ogni

caso, Il Barattolo di Stefania Vanerio applicherà la regola del maggior favore verso il Cliente, ossia a fronte di una quantità di Prodotto superiore rispetto a quella ordinata, il prezzo rimarrà invariato.

## **5\_ PREZZI DEI PRODOTTI**

5.1 All'ordine del Cliente si applicherà esclusivamente il prezzo (per unità di misura Euro/Kg-hg-gr per i prodotti a peso variabile e per confezione per tutti gli altri prodotti) calcolato al momento dell'ordine, senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo, anche per promozioni, eventualmente intervenute successivamente o precedentemente conclusesi.

5.2 Tutti i prezzi sono comprensivi di tasse ed imposte.

5.3 Tutti i prezzi sono espressi in Euro.

## **6\_ MODALITÀ DI PAGAMENTO**

6.1 Il pagamento dei prodotti offerti in vendita on-line e le relative spese di consegna, ove previste, attraverso il sito web potrà avvenire unicamente tramite uno dei seguenti mezzi: Satispay, Paypal, carta di credito tramite link Sumup o bonifico bancario;

6.2 PAYPAL/CARTA DI CREDITO: Paypal è un server sicuro e piattaforma leader nel mondo, nel campo dei pagamenti e-commerce. Una volta confermato l'ordine, selezionando il pagamento tramite Paypal, il Cliente verrà automaticamente indirizzato alla pagina ove potrà effettuare il pagamento con il suo conto corrente oppure utilizzando una carta (anche prepagata), o comunque secondo le modalità accettate da Paypal e nel rispetto delle relative condizioni.

6.3 BONIFICO BANCARIO: il Cliente dovrà effettuare il bonifico entro giorni (due) 2 dalla data dell'ordine per gli ordini relativi ai Prodotti. Successivamente alla conferma dell'accredito, Il Barattolo di Stefania Vanerio provvederà all'invio dei Prodotti acquistati. Il mancato pagamento entro il termine di due giorni comporterà

l'automatico annullamento dell'ordine effettuato e la merce verrà nuovamente posta in vendita ovvero a disposizione di altri clienti.

6.4 SATISPAY: una volta confermato l'ordine selezionando il pagamento tramite Satispay, il Cliente verrà indirizzato automaticamente alla pagina che risiede sul server sicuro di Satispay, ove potrà effettuare il pagamento con le modalità previste dal servizio e nel rispetto delle relative condizioni.

6.5 In caso di pagamento mediante carta di credito, Paypal o Satispay le informazioni finanziarie (ad esempio il numero della carta di credito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate in sicurezza all'Istituto di Credito di riferimento senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Si precisa che, in nessun momento della procedura di acquisto Il Barattolo di Stefania Vanerio è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse mediante connessione protetta direttamente al sito dell'Istituto bancario che gestisce la transazione. Tali dati non verranno conservati in alcun archivio informativo. Il Barattolo di Stefania Vanerio non può essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento ed indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento dei Prodotti acquistati.

## **7\_FATTURAZIONI DEGLI ORDINI**

7.1 Dal 1° gennaio 2019 è in vigore la fatturazione elettronica. Il Codice Identificativo di Il Barattolo di Stefania Vanerio è SDI:M5UXCR1

7.2 Agli acquirenti verranno richiesti dei dati obbligatori nel momento della registrazione o dell'ordine in corso; per le Consumatore Professionale (Aziende ed i Liberi Professionisti) saranno richiesti: CODICE FISCALE, PARTITA IVA, CODICE IDENTIFICATIVO (se non in possesso completare la casella con sette zeri) E PEC. Il Consumatore professionale è responsabile del corretto inserimento dei dati di fatturazione ed è espressamente informato che, in caso di mancata o errata compilazione dei campi richiesti in fase di ordine, non sarà possibile richiederla successivamente.

## **8\_ SPEDIZIONI**

8.1 Il Battolo di Stefania Vanerio può accettare ordini solo con consegna nel territorio italiano.

8.2 Il Battolo di Stefania Vanerio affiderà l'ordine con i Prodotti al corriere espresso e comunicato al cliente in sede di conferma d'ordine.

## **9\_ TRASPORTO E CONSEGNA**

9.1 I Prodotti acquistati sul sito on-line verranno spediti/consegnati presso l'indirizzo indicato dall'acquirente durante la procedura d'acquisto.

9.2 Successivamente al pagamento dell'ordine, Il Consumatore riceverà una e-mail di conferma contenente tutte le informazioni per il tracciamento della spedizione.

9.3 Al momento della consegna dei Prodotti da parte del corriere, il Cliente dovrà controllare che:

- il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di accompagnamento;
- i Prodotti corrispondano a quanto ordinato;
- l'imballaggio risulti integro, non danneggiato né comunque alterato.

## **10\_ ESCLUSIONE DIRITTO DI RECESSO**

E' escluso qualsiasi diritto di recesso, ai sensi di legge.

## **11\_ RICHIESTA DI SOSTITUZIONE DI UN PRODOTTO**

11.1 La procedura di sostituzione di un Prodotto o di un suo componente potrà essere attivata, entro e non oltre 24 ore dalla consegna del prodotto, in conseguenza del solo verificarsi di una delle seguenti ipotesi:

- è stato erroneamente spedito da il barattolo di Stefania Vanerio un Prodotto

diverso da quello che il Cliente ha ordinato e, pertanto, non presente nel suo ordine. Qualora si verificasse questa ipotesi il Cliente dovrà astenersi dall'aprire la confezione e segnalare immediatamente via mail [info@ilbarattolosfuso.com](mailto:info@ilbarattolosfuso.com) l'errore, in modo da consentire le opportune verifiche;

– il Prodotto è incompleto in alcuni componenti elencati sul sito.

11.2 In ognuno di questi casi sopra indicati, le spese di spedizione saranno a carico di Il Barattolo di Stefania Vanerio e la spedizione di rientro sarà effettuata tramite corriere espresso. Il Cliente che decida di richiedere la sostituzione di un Prodotto è opportuno che, prima di organizzare la spedizione di rientro, contatti il Venditore al seguente indirizzo email: [info@ilbarattolosfuso.com](mailto:info@ilbarattolosfuso.com)

11.3 In ogni caso sarà necessario avere a disposizione i seguenti documenti e dati: il numero di ordine e di fattura

11.4 Il Barattolo di Stefania Vanerio si riserva il diritto di ispezionare il Prodotto prima di accettare o meno il reso. Qualora vengano rispettate tutte le condizioni richieste, al Cliente privato verrà restituito il Prodotto nel rispetto dell'ordine a suo tempo inoltrato.

11.5 Nel caso in cui Il Barattolo di Stefania Vanerio non avesse la disponibilità del Prodotto da sostituire, la stessa provvederà al rimborso del prezzo del Prodotto entro 14 giorni dal ricevimento del Prodotto mediante bonifico bancario, previa comunicazione delle coordinate bancarie da parte del Cliente privato.

11.6 Nel caso in cui non vengano rispettate le condizioni di reso, così come previste dal presente articolo, il Prodotto restituito non verrà accettato ed il Cliente Privato potrà scegliere di riavere il Prodotto acquistato facendosi carico delle spese di riconsegna. In base di rifiuto della spedizione Il Barattolo di Stefania Vanerio si riserva il diritto di trattenere il Prodotto e l'importo corrispondente.

## **12. GARANZIE**

12.1. Tutte le descrizioni dei prodotti, le illustrazioni, le raffigurazioni, i particolari, le dimensioni, i dati relativi alle prestazioni e qualsiasi altra informazione disponibile sul sito devono intendersi come illustrazioni di carattere generale dei prodotti e non rappresentano in alcun modo una garanzia ovvero dichiarazione di conformità dei prodotti alle stesse.



## **13\_ FORZA MAGGIORE**

13.1 Il Barattolo di Stefania Vanerio non sarà considerata inadempiente delle proprie obbligazioni se l'adempimento sia ritardato a causa di un evento di Forza Maggiore. Per "Forza Maggiore" si intende ogni evento al di là del ragionevole controllo di Il Barattolo di Stefania Vanerio, come ad esempio: eventi naturali, atti terroristici, tempeste, inondazioni, incendi, sommosse, atti di sabotaggio, divieto di commercio, sciopero, sospensione di energia, guasto di attrezzature, ritardi nel trasporto dovuti dalle stesse cause riportate come causa di Forza Maggiore, ordini da parte delle autorità civili, atti, regolamenti, ordinanze di qualsiasi autorità governativa, atti di guerra, interruzioni del servizio Internet, atti o omissioni del Cliente.

13.2 Le scadenze contrattuali sono rinviate del tempo necessario per superare le conseguenze di una causa di Forza Maggiore.

13.3 Nel caso in cui l'evento di Forza Maggiore si protraesse per più di un mese, entrambe le parti potranno risolvere il contratto e le parti si accorderanno in buona fede sulle conseguenze di tale risoluzione.

## **14\_ RESPONSABILITÀ**

14.1 Le informazioni relative ai Prodotti fornite attraverso il Sito sono costantemente aggiornate. Il Barattolo di Stefania Vanerio garantisce il rispetto delle norme di qualità relative ai prodotti alimentari esclusivamente fino al momento della consegna al primo vettore.

14.2 È esclusa ogni responsabilità conseguente ad impropria conservazione successiva al momento della consegna al primo vettore. È altresì esclusa ogni responsabilità in merito alla mancata attenta lettura da parte del Cliente della lista degli allergenici eventualmente presenti nei Prodotti.

14.3 Il Barattolo di Stefania Vanerio declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualunque natura essi siano o sotto qualunque forma si manifestino,

conseguenti all'utilizzo del Sito e/o delle notizie ed informazioni ivi contenute e per eventi successivi alla consegna dei Prodotti al primo vettore.

14.4 Salvo dolo o colpa grave, la responsabilità di Il Barattolo di Stefania Vanerio, per ciascuna vendita disciplinata dalle presenti Condizioni Generali, non potrà in ogni caso essere superiore al prezzo pagato dal Cliente. Nessuna responsabilità e/o indennizzo potranno essere provocate dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

#### **Art. 15: Normativa Privacy e trattamento dati personali**

Si rimanda alla lettura della sezione Privacy Policy del presente sito [www.ilbarattolosfuso.com](http://www.ilbarattolosfuso.com).

#### **17\_ LEGGE APPLICABILE**

17.1 Il contratto di vendita tra il Cliente (Privato/Professionale) e Il Barattolo di Stefania Vanerio s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

##### 17.2 Foro competente

Per la soluzione di controversia relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali o di singoli ordini di acquisto, se il Cliente è un consumatore, ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Varese, ogni eventuale altro foro competente escluso.